

DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DE QUALIDADE

Política da Qualidade

A Master Mais Veicular e Benefícios com o objetivo de suprir e atender as expectativas e necessidades dos seus associados no âmbito de Proteção Veicular, declara em sua Política da Qualidade o compromisso em:

- Prestar e Oferecer um atendimento personalizado, cumprindo os requisitos legais e estatutários;
- Seguir as diretrizes de auto-regulamentação da AAAPV;
- Investir em novas tecnologias e na capacitação de seus colaboradores, tornando seu negócio cada dia mais sustentável;
- Aprimorar e melhorar continuamente seus processos.

Missão:

Oferecer serviços de qualidade a um maior número de pessoas de forma simples e descomplicada. Partindo do princípio da igualdade e inclusão social para que todas as pessoas possam ter direitos iguais e acesso a produtos e serviços de qualidade.

Visão:

Ser referência no ramo de Proteção Veicular, oferecendo tranquilidade, segurança e transparência para seus associados.

Valores:

Proteção, Segurança, Inclusão Social, Ética e Transparência.

Objetivos dos Processos da Qualidade:

- Implantar e investir em tecnologias inovadoras;
- Buscar a satisfação do associado, prestando serviços com competência, eficácia e segurança, aprimorando constantemente nosso atendimento, tornando-o mais ágil, e com um ambiente de trabalho que proporcione conforto aos associados;
- Investir constantemente em treinamentos, capacitando os profissionais para que possam contribuir no esforço do aprimoramento da qualidade, sendo eficazes nos serviços prestados;
- Buscar resultados financeiros que garantam o crescimento sustentável da Entidade;
- Aperfeiçoar constantemente os indicadores de desempenho e tratar as não conformidades nos prazos estabelecidos, atendendo aos requisitos de qualidade e buscando a Plena satisfação dos nossos Associados.

Mossoró, 19 de setembro de 2019.

Nelson Gregório Bezerra Júnior
Presidente